

Eén ingang wijkzorg Aalsmeer & Kudelstaart

Vanaf 13 mei moet een reguliere aanvraag voor wijkzorg naar het centraal aanmeldpunt wijkzorg worden gedaan. In dit document lees je hier meer over.

Waarom een centraal aanmeldpunt wijkzorg?

Door de toenemende druk op de zorg is het steeds moeilijker voor verwijzers om een plek voor wijkzorg te vinden. Dit kost veel tijd. Vanuit de gezamenlijke missie om zoveel mogelijk cliënten passende zorg te bieden, hebben regionale wijkzorgorganisaties de handen ineengeslagen om de wijkzorgaanvragen uit de regio via een centraal aanmeldpunt samen te gaan verdelen. Wijkteams uit de deelregio kijken dagelijks samen wie er plek heeft om een aanvraag op te pakken

1

Doelen

2

Meer cliënten
passende zorg
bieden vanuit
de beschikbare
capaciteit

Het ontlasten
van verwijzers
en cliënten in
het zoeken
naar zorg

Werkwijze op hoofdlijnen

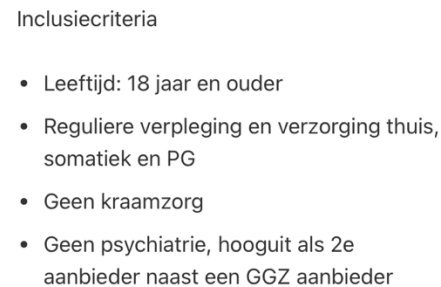
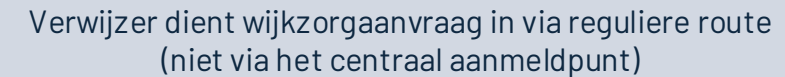


Wat betekent dit voor jou als verwijzer?

- **Verwijzers zijn minder tijd kwijt aan het zoeken van een wijkzorgorganisatie met plek**
- Aanvragen kunnen nog steeds via de bekende systemen worden gedaan (ZorgDomein en POINT)
- In plaats van één van de wijkzorgorganisaties klikt u de postbus voor het Centraal Aanmeldpunt Wijkzorg aan
- Aanvragen worden om 13.30 door de wijkteams bekeken en verdeeld
- Zodra de zorgvraag is verdeeld wordt naar de verwijzer teruggekoppeld (telefonisch of via POINT communicatiejournaal)
- Het centraal aanmeldpunt wijkzorg is er voor cliënten in de postcodes 1424, 1431, 1432, 1433, 1436, 1437, 1438
- Dit project is onderdeel van het project *Eén ingang wijkzorg Amstelland-Meerlanden*, dat als doel heeft om in de toekomst ook in andere werkgebieden een centraal aanmeldpunt voor wijkzorg in te richten. Op 11 juni volgt het centraal aanmeldpunt in Hoofddorp.



Lees op de volgende pagina's hoe en wanneer je verwijst naar het centraal aanmeldpunt!



- Verwijzer vermeldt relevante medische achtergrondinformatie die voor wijkteams nodig is om te bepalen wie de zorgvraag oppakt.
- Verwijzer zoekt op “verpleging, verzorging & thuiszorg” en selecteert een van deze zorgvragen:
 - Persoonlijke verzorging
 - Specialistische verpleging
 - Verpleging
 - Overige zorgvragen Verpleging & verzorging
- Verwijzer zoekt op postcode van de cliënt
- In plaats van een wijkzorgorganisatie op te zoeken, zoek je nu op het centraal aanmeldpunt Amstelland & Meerlanden om naar te verwijzen.

Is het aanmeldpunt 7 dagen in de week actief?

De binnengekomen aanvragen worden van maandag t/m vrijdag rond 13.30 verdeeld in een overleg tussen wijkteams van de wijkzorgorganisaties. Een aanvraag op vrijdag na 14.00 ingediend wordt dus maandag om 13.30 besproken.

Wat als mijn zorgvraag spoed heeft?

Als de zorgvraag echt niet kan wachten tot het eerstvolgende verdeelmoment, vragen we je actief de wijkteams/wijkverpleegkundigen telefonisch op de hoogte te stellen. Wel is het belangrijk dat u de een aanvraag ook in dit geval naar het Centraal aanmeldpunt verstuurd.

Wat als zowel alle betrokken zorgorganisaties geen capaciteit hebben om de zorgvraag op te pakken?

Wanneer er geen capaciteit is binnen de organisaties, proberen zij in overleg een alternatieve oplossing te bedenken. Als ze niet tot een alternatieve oplossing kunnen komen formuleren ze een advies. Dit advies wordt telefonisch teruggekoppeld uiterlijk 1,5 uur na het verdeeloverleg. We leren hoe vaak dit voorkomt en hoe we hier het beste mee om kunnen gaan.

Wat is “realistisch verwijzen”?

We vragen de verwijzer om een realistisch beeld over wijkzorg richting een patiënt te schetsen. Dit houdt in dat de verwijzer aangeeft dat er een wijkverpleegkundige thuis samen met cliënt en eventuele naasten komt onderzoeken hoe de zorgvraag het best kan worden ingevuld. Dit gebeurt op basis van zelfredzaamheid en eigen regie, waarin er onder andere wordt onderzocht wat cliënt nog zelf kan, welke hulpmiddelen ingezet kunnen worden of welke andere partijen kunnen ondersteunen. Het 5 stappenmodel kan hierbij ondersteunend zijn.

Is het aanmeldpunt ook voor het aanvragen van irreguliere wijkzorg, zoals casemanagers dementie?

Het aanmeldpunt is voor reguliere wijkzorg. Dat betekent dat het aanvragen van bijvoorbeeld een casemanager dementie nog via de huidige werkwijze gaat. Ook bij acute of palliatieve zorgvragen kun je rechtstreeks blijven bellen naar een van de organisaties.

Wat als een cliënt een voorkeursorganisatie heeft?

Je kunt in het aanmeldformulier een voorkeursorganisatie geven. In het verdelen van de aanvragen wordt hier indien deze organisatie capaciteit heeft rekening mee gehouden.

